

خاتون سہولت مرکز

Mobilization of Women for Improved Participation in Local Government

✓ **خاتون سہولت مرکز،** دفتر میونسپل کمیٹی گوجرہ، ضلع ٹوبہ ٹیک سنگھ۔ رابطہ نمبر: 0340-8539415

Women Facilitation Center Gojra, TTS

✓ **خاتون سہولت مرکز،** دفتر میونسپل کارپوریشن، شیخوپورہ۔ رابطہ نمبر: 0333-8714474

Women Facilitation Center Shekhupura

✓ **خاتون سہولت مرکز،** دفتر میونسپل کمیٹی، منڈی بہاؤ الدین۔ رابطہ نمبر: 0335-4356124

Women Facilitation Center Mandi Bah-o-Din

✓ **خاتون سہولت مرکز،** دفتر میونسپل کمیٹی کبیر والا، ضلع حسیال۔ رابطہ نمبر: 0308-4783073

Women Facilitation Center, Kabirwala

✓ **خاتون سہولت مرکز،** دفتر میونسپل کمیٹی، کھیڑو، ضلع جہلم۔ رابطہ نمبر: 0319 7060412

Women Facilitation Center, Khewra Jehlum

✓ **خاتون سہولت مرکز،** دفتر میٹروپولیٹن کارپوریشن 165، جی ٹی روڈ، لاہور۔ رابطہ نمبر: 0323-4804054

Women Facilitation Center, Lahore

﴿﴿﴿ مقامی حکومتوں کے تحت چلائی جانے والی آگاہی مہمات مثلاً شجر کاری، صفائی ستھرائی، ڈینگی سے بچاؤ وغیرہ کو مؤثر بنانے میں شہریوں کی شرکت کو بڑھانا
﴿﴿﴿ مقامی کھیلوں کے فروغ کے لئے مقامی سطح پر متعلقہ اداروں سے مل کر کھیلوں کا انعقاد کروانا
﴿﴿﴿ مقامی حکومتوں کے انتخابات میں حصہ لینے کی خواہش مند خواتین (امیدوار) کے لئے مناسب تعلیم و تربیت کے مواقع فراہم کرنا

خاتون سہولت مرکز معلومات و راہنمائی بابت

عوامی پارکوں کی دیکھ بھال گلیوں اور نالیوں کی چٹنگی عوامی تہوار اور ثقافتی سرگرمیوں کا فروغ

پینے کے صاف پانی کی فراہمی زمین کے استعمال کی منصوبہ بندی رہائشی اور کاروباری عمارتوں کے نقشوں کی منظوری

شادی اور طلاق کا اندراج پیدائش اور اموات کا اندراج سٹریٹ لائٹس کی تنصیب نکاسی آب کا بہتر نظام

فسراہمی مزین خانہ کھانا کرکٹ کی صفائی سماجی تحفظ کی سکیمیں

پراجیکٹ کے مقاصد

﴿﴿﴿ مقامی حکومتوں کی طرف سے خدمات کی فراہمی کے تناظر میں شہریوں کو ان کے مسائل کو اجاگر کرنے میں سہولت فراہم کرنا
﴿﴿﴿ مقامی حکومتوں، رہائشیوں اور انتظامیہ کے درمیان ان کے مسائل کے حل کے لئے قریبی روابط اور رابطہ قائم کرنا
﴿﴿﴿ بہتر خدمات کی فراہمی کے حصول کے لئے باہمی عمل کے بارے میں شہریوں میں بیداری کو فروغ دینا

مندرجہ بالا مقاصد کے حصول کے لئے درج ذیل اقدامات کیے جا رہے ہیں

﴿﴿﴿ ماہانہ بنیادوں پر منعقدہ کھلی کچہریوں میں خواتین کو متحرک کرنا
﴿﴿﴿ خاتون سہولت مرکز کا قیام
﴿﴿﴿ خواتین کونسلرز کی قیادت کو مؤثر کمیونٹی لیڈرز کے طور پر بنانا
﴿﴿﴿ مقامی حکومت کی خدمات کی فراہمی میں نوجوانوں کی آگاہی مہمات کے ذریعے شمولیت
﴿﴿﴿ نوجوانوں کو مقامی حکومت کے بارے میں ٹھوس تعلیم فراہم کرنا
﴿﴿﴿ مقامی کھیلوں کے فروغ و استحکام کے لئے کھیلوں کے مقابلہ جات کا انعقاد

لوکل گورنمنٹ اداروں مثلاً میونسپل کمیٹی یا میونسپل کارپوریشن میں زیادہ تر مرد حضرات ہی ہوتے ہیں اس لئے گھریلو خواتین اپنے روزمرہ کاموں جیسے پیدائش کا اندراج، نکاح نامہ کا اندراج، طلاق کا اندراج یا غیر شادی شدہ کا سرٹیفکیٹس لینے کے لئے خود آنے سے ہچکچاہی ہوتی ہیں کیونکہ مرد افسران کے پاس مرد و سائیکلین کا ریش لگا رہتا ہے اسی طرح خواتین روزمرہ پیش آنے میونسپل (سروسز) مسائل کے لئے بھی مردوں پر انحصار کرتی ہیں کہ مرد ہی میونسپل کمیٹی کے دفتر جائے اور شکایت درج کروائے مردوں کے معاشرے میں خواتین کی دفاتر میں رسائی نہیں ہوتی یا خواتین کو اپنے گھروں سے اجازت نہیں ہوتی کہ وہ کسی غیر مرد سے بات کر سکیں۔ دوسری طرف چونکہ متوسط طبقہ کے لوگ محنت مزدوری کرتے ہیں اس لئے بھی اپنے کسی مسئلے کے حل کے لئے چھٹی کر کے ہی دفتر کا چکر لگایا جاسکتا ہے اور ایک ہی وزٹ میں کام نہیں ہوتا اس کے لئے بار بار جانا پڑتا ہے۔ مرد اپنے ذریعہ معاش کے لئے مصروف کار رہتے ہیں جس کی وجہ سے ان کے رہائشی علاقوں میں سیوریج سسٹم بند رہتے ہیں، گلیاں گندی رہتی ہیں، صاف پانی کی فراہمی ہی نہیں ہو پاتی اور دیگر کام جن میں بچوں کی پیدائش کا اندراج شامل ہے التواء کا شکار رہتے ہیں۔

ان مراکز ”خاتون سہولت مرکز“ میں خواتین شاف ممبرز روزانہ کی بنیاد پر دفتری اوقات میں خدمات فراہم کرتی ہیں جبکہ علاقہ کی خواتین لوکل گورنمنٹ کونسلرز، سابق کونسلرز اور نو جوان رضا کار بھی معاونت و رہنمائی کے لئے موجود ہوتی ہیں۔ مقامی خواتین وزیر (متاثرہ خواتین) اپنے مسائل بغیر کسی ہچکچاہٹ کے خواتین شاف کو بتا رہی ہیں۔ ”خاتون سہولت مرکز“ پر تعینات شاف ان خواتین کے بلدیاتی مسائل مثلاً صاف پانی کی فراہمی، پیدائش اموات سرٹیفکیٹ، کوڑا کرکٹ کی صفائی، نکاحی آب کا بہتر نظام، گلیوں اور نالیوں کی تعمیر، سڑیٹ لائٹس کی تنصیب اور مرمت، رہائشی اور کاروباری، آوارہ کتوں کا قلع قمع، پیدائش اموات کا اندراج، نقشوں کی منظوری، عوامی پارکس کی دیکھ بھال، شادی و طلاق کا اندراج، مندرجہ خانوں کی فراہمی، زمین کے استعمال کی منصوبہ بندی، لینڈ پلاننگ، سڑکوں اور ٹریک سگنلز کی مرمت وغیرہ کی مقامی بلدیاتی انتظامیہ کے ذریعے حل کروانے کی پوری کوشش کرتا ہے۔ خواتین کے میونسپل مسائل کے علاوہ سوشل ویلفیئر ادارہ سے متعلق مسائل جیسے معذور افراد اور بچوں کا وظیفہ لینا، بیوہ عورتوں کی مالی امداد، تعلیمی اخراجات کی درخواست، بیوہ عورتوں کی بچیوں کی شادی کی گرانٹ اور دیگر سہولیات شامل ہیں۔ اسی طرح بینظیر انکم سپورٹ پروگرام میں خواتین کی رجسٹریشن کروانا، پولیس سے متعلقہ خواتین کو دیگر درپیش مسائل، نادرا سے متعلقہ، جائیداد میں حصہ نہ ملنا، جنسی ہراسانی کا سامنا کرنا جیسے مسائل کے حل کے رہنمائی فراہم کی جاتی ہے اور متعلقہ اداروں میں ریفر کر کے ان کو حل کروانے کی کوشش کی جاتی ہے۔

خواتین کو مندرجہ بالا مسائل سے نپٹنے کے لئے اور سہولت فراہم کرنے کے لئے سنگت ڈویلپمنٹ فاؤنڈیشن نے ”میونسپل خدمات کی بہتر فراہمی میں شہریوں کی شراکت“ کے پائلٹ پراجیکٹ ”بولو اور بڑھو“ کے تحت پنجاب کے چار اضلاع میں منڈی بہاؤ الدین کی میونسپل کمیٹی منڈی بہاؤ الدین اور ٹوبہ ٹیک سنگھ کی تحصیل گوجرہ (میونسپل کمیٹی گوجرہ) خانیوال کی تحصیل کبیروالہ (میونسپل کمیٹی کبیروالہ) اور شیخوپورہ تحصیل (میونسپل کارپوریشن شیخوپورہ) کے ساتھ مارچ 2022ء میں سنگت ڈویلپمنٹ فاؤنڈیشن نے ایک مفاہمتی یادداشت (MOU) پر دستخط کیے تھے۔ ان مفاہمتی یادداشتوں کے تحت ان اداروں کی طرف سے سنگت ڈویلپمنٹ فاؤنڈیشن کو ایک مناسب کمرہ برائے ”خاتون سہولت مرکز“ مختص کر دیا گیا ہے جہاں دیگر دفتری ضروریات کی فراہمی کو سنگت ڈویلپمنٹ فاؤنڈیشن نے یقینی بنایا ہے۔ اب دوبارہ توسیعی پراجیکٹ میں لاہور اور جہلم کو بھی شامل کیا گیا ہے۔ اور ماسوائے شیخوپورہ تمام پراجیکٹ اضلاع میں متعلقہ مقامی حکومتی اداروں کے ساتھ مفاہمتی یادداشت پر دستخط ہوئے۔

”بولو اور بڑھو“ پراجیکٹ کے تحت سنگت ڈویلپمنٹ فاؤنڈیشن پنجاب کے چھ اضلاع (شیخوپورہ، جہلم، لاہور، ٹوبہ ٹیک سنگھ، منڈی بہاؤ الدین، اور خانیوال) میں مقامی مسائل کے حل کے لئے شہریوں، متعلقہ ایڈمنسٹریشن، لوکل گورنمنٹ اداروں اور منتخب نمائندگان کی باہمی مدد سے مقامی حکومتوں سے متعلقہ یا مقامی سطح کے انفرادی اور اجتماعی بلدیاتی مسائل کے حل کے لئے مشترکہ کوششوں کا اہتمام کر رہی ہے تاکہ مقامی اتھارٹیز، انتظامیہ کے ذریعے مسائل کو فوری طور پر حل کروا کر خواتین شہریوں کو ریلیف مل سکے۔ اس سارے عمل میں جرنل گورنمنٹ کے ادارے GIZ کی مدد سہ پرستی حاصل ہے۔

خاتون سہولت کی مرکز کی خدمات اور سہولیات

- ﴿﴿﴿ شہری بالخصوص خواتین کے مسائل کے حل کے لئے متعلقہ اداروں اور افسران تک رسائی میں معاونت فراہم کرنا
- ﴿﴿﴿ سائیکلین و درخواست لکھنے، آن لائن یا ہیلپ لائن پر درج کروانے میں معاونت فراہم کرنا
- ﴿﴿﴿ مقامی حکومت کے بارے میں تعارفی و معلوماتی مواد کے علاوہ سماجی تحفظ کی سکیموں کے متعلق اشاعتی مواد کی فراہمی ممکن بنانا